

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

Palmas-TO, 27 de junho de 2020.

Boletim nº 100

### SEMUS ALERTA:

Palmas tem transmissão sustentada da COVID-19

O Ministério da Saúde do Brasil avalia o risco nacional como muito alto. Deste modo, as Unidades da Federação que implementaram medidas de distanciamento social ampliado devem manter essas medidas até que o suprimento de equipamentos (leitos, EPI, respiradores e testes laboratoriais) e equipes de saúde (médicos, enfermeiros, demais profissionais de saúde e outros) estejam disponíveis em quantitativo suficiente, de forma a promover, com segurança, a transição para a estratégia de distanciamento social seletivo.

**CASO SUSPEITOS:** O serviço de saúde pública ou privado que atender um caso suspeito de Síndrome Gripal deverá adotar os procedimentos de biossegurança e notificar imediatamente à Vigilância Epidemiológica

## CENÁRIO MUNDIAL E NACIONAL

De acordo com o Relatório de Situação nº 158 da Organização Mundial da Saúde (OMS), foram confirmados **9.473.214** (aumento do dia **177.012**) casos de COVID-19 e **484.249** (aumento do dia **5.116**) mortes (letalidade de 5,1%). São 216 países, áreas e territórios com casos confirmados.

Segundo o Ministério da Saúde (MS), às 19 horas do dia 26 de junho de 2020, o Brasil apresenta **1.274.974** (aumento do dia **46.860**) casos de COVID-19, sendo **55.961** (aumento do dia **990**) óbitos, o que aponta a letalidade de 4,4% dos casos confirmados.

## SITUAÇÃO EM PALMAS

A Secretaria Municipal de Saúde de Palmas (SEMUS), por meio da Superintendência de Atenção Primária e Vigilância em Saúde (SUPAVS), Vigilância em Saúde e do Centro de Informações Estratégicas em Vigilância em Saúde (CIEVS), informa a situação da COVID-19 na capital do Tocantins.

A vigilância epidemiológica de Palmas informa que após 102 dias de resposta, até as 12h do dia 27 de junho de 2020, totaliza **11.585 notificações para síndrome gripal (SG)**, onde estão incluídos também os casos suspeitos para COVID-19, sendo: **4.951 foram descartados e 1.665 casos confirmados** (números acumulados) **para COVID-19**, sendo **106 casos novos**. A capital conta com **17 óbitos por COVID-19**.

**OBSERVAÇÃO:** Após investigação epidemiológica, foram excluídos dois pacientes do banco de dados de Palmas-TO, pois são residentes de Nova Olinda-TO e Fátima-TO. Pacientes encaminhados para o Secretaria de Estado da Saúde para enviar aos municípios de origem.

DISQUE CORONAVÍRUS  
63 | **3218-5643**   
**5458**

#FICA  
EM  
CASA  
PALMAS

PREFEITURA  
**PALMAS**  
NOSSA CIDADE. NOSSA CASA. NOSSO REFÚGIO  
**31**  
ANOS

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

### EXPEDIENTE

BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS – DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE PALMAS – TOCANTINS  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA E VIGILÂNCIA EM SAÚDE (SUPAVS)  
CENTRO DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE (CIEVS)

Prefeita Municipal  
**Cinthia Alves Caetano Ribeiro**

Secretário Municipal de Saúde  
**Daniel Borini Zemuner**

SUPAVS  
**Valéria Silva Paranaguá**

Diretora da Atenção Básica  
**Terezinha Ferreira Teles dos Santos**

Diretora de Vigilância em Saúde  
**Marta Maria Malheiros Alves**

Diretor de Alta e Média Complexidade  
**Jetro Santos Martins**

Assessora Médica  
**Katarina Fonseca Ferreira**

CIEVS - Palmas  
**Ana Paula Marques dos Santos**

Equipe COVID-19 em Palmas-TO  
**Grupo de Trabalho no Enfrentamento da COVID-19 da  
Secretaria Municipal de Saúde de Palmas**

Edição do boletim  
**Alice Kelly Reis de Oliveira Camarolli  
Fernanda Maria Fernandes do Carmo Lemos  
Mariana de Azambuja Picoli Alcântara  
Marta Maria Malheiros Alves**

Colaboração técnica nesta edição  
**Dahyene Cris Alves Silva  
Gillian Cristina Barbosa  
Isabela Soares Eulálio  
Juliana Araujo de Souza Oliva  
Joselita Monteiro de Moura Macedo  
Maria do Socorro Rocha Sarmento  
Melquezedequo do Vale Nunes  
Pedro de Almeida Rezende Fumagalli  
Renata de Oliveira Perez Chaves  
Vanessa Gomes da Cruz**

Equipe monitoramento dos casos confirmados:  
**Bruna Rodrigues Alencar  
Izadora Panta da Cruz Lopes  
Jessica Carvalho Navega  
Mallu Mayara de Sousa Leite  
Ruth Martins  
Samara de Oliveira Barbosa  
Tatiane Dias Cardoso**

Revisão final  
**Fernanda Maria Fernandes do Carmo Lemos  
Marta Maria Malheiros Alves**

### SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE PALMAS - TOCANTINS

Quadra 1302 Sul. ACSU-SE conjunto 01, lote 06, Avenida Teotônio Segurado. CEP: 77024-650 - Palmas - TO. Contato telefônico: (63) 3218-5303 e-mail: dvs.semus@gmail.com  
Endereços eletrônicos: [www.palmas.to.gov.br/secretaria/saude](http://www.palmas.to.gov.br/secretaria/saude) e [coronavirus.palmas.to.gov.br](http://coronavirus.palmas.to.gov.br)

© 2020 – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE PALMAS

Todos os direitos reservados. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte e que não seja para venda ou qualquer fim comercial. A responsabilidade pelos direitos autorais de textos e imagens desta obra é da área técnica. Elaboração, edição, distribuição e informações: **Secretaria Municipal de Saúde de Palmas.**

DISQUE CORONAVÍRUS  
63 | **3218-5643**  
**5458**

#FICA  
EM  
CASA  
PALMAS

PREFEITURA  
**PALMAS**  
NOSSA CIDADE. NOSSA CASA. NOSSO REFÚGIO  
**31**  
ANOS

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

<b>1.665</b>	<b>981</b>	<b>17</b>	<b>1,0%</b>	<b>4.951</b>
Total de confirmados	Recuperados	Óbitos	Letalidade	Descartados

<b>106</b>	<b>34</b>	<b>120</b>
Novos casos confirmados	Altas do dia	Descartados do dia

## TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR EM PALMAS-TO

<b>43,84%</b>	<b>52,83</b>	<b>47,62%</b>
Taxa de ocupação de leitos clínicos públicos e privados em Palmas- TO	Taxa de ocupação de leitos de UTI públicos e privados em Palmas- TO	Taxa de ocupação hospitalar

Fonte: Hospitais públicos e privados de Palmas-TO, boletim CIEVS/URR Palmas, 25/06/2020 as 19 horas.

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

Tabela 1. Perfil epidemiológico dos novos casos confirmados para COVID-19 em residentes de Palmas-TO.

Faixa etária	Feminino	Masculino	Total
≤ 10 anos	07	01	08
11 a 19 anos	07	04	11
20 a 29 anos	12	07	19
30 a 39 anos	21	10	31
40 a 49 anos	12	09	21
50 a 59 anos	07	05	12
60 a 69 anos	03	00	03
80 a 89 anos	01	00	01
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>36</b>	<b>106</b>

Comorbidade ou condição de risco para agravamento da COVID-19	Pacientes
Comorbidades declaradas	16
Sem comorbidades declaradas	90
Fatores de risco declarados	03

**Observação:** paciente pode ter comorbidades e fatores de risco associados.

Situação atual	
Em isolamento domiciliar	106

Provável fonte de transmissão	Pacientes
Em investigação epidemiológica	106

Resultado	LACEN	Laboratório Municipal		Privado	Farmácias
		Rotina	Rastreo		
Confirmados	5	49	13	38	1

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

Tabela 2. Perfil epidemiológico dos casos confirmados para COVID-19 em moradores de Palmas-TO, 2020.

Faixa etária	Feminino	Masculino	Total
≤ 10 anos	45	22	67
11 a 19 anos	51	57	108
20 a 29 anos	213	146	359
30 a 39 anos	273	192	465
40 a 49 anos	210	164	374
50 a 59 anos	103	75	178
60 a 69 anos	44	30	74
70 a 79 anos	10	13	23
80 a 89 anos	9	7	16
90 a 99 anos	1	0	1
<b>Total</b>	<b>959</b>	<b>706</b>	<b>1.665</b>

Comorbidade ou condição de risco para agravamento da COVID-19	Pacientes
Comorbidades declaradas	348
Sem comorbidades declaradas	1.665
Fatores de risco declarados	118

**Observação:** Paciente pode ter comorbidades e fatores de risco associados.

Situação atual	Pacientes
Pacientes em isolamento domiciliar	647
Pacientes recuperados	981
Pacientes internados	20
Óbitos	17

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

Tabela 3. Quantitativos de exames laboratoriais para diagnóstico da COVID-19 realizados em moradores de Palmas-TO no dia 26/06/2020.

Resultado	LACEN	Laboratório Municipal	Privado	Farmácias	Total
Confirmado	5	62	38	01	106
Descartado	23	79	18	00	120
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>141</b>	<b>56</b>	<b>01</b>	<b>226</b>

Tabela 4. Quantitativos de exames laboratoriais para rastreio da COVID-19 realizados em moradores de Palmas-TO no dia 26/06/2020.

Metodologia	Quimioluminescência IgM	Quimioluminescência IgG	Total
Total	206	212	418

**OBSERVAÇÃO:** No Laboratório Municipal foram diagnosticados **TREZE** pacientes para COVID-19 através dos testes de rastreio.

Tabela 5. Perfil dos pacientes hospitalizados confirmados para COVID-19 em residentes de Palmas-TO, 2020.\*

Faixa etária	Pacientes
20-29 anos	01
30-39 anos	03
40-49 anos	04
50-59 anos	04
60-69 anos	03
70-79 anos	03
80-89 anos	02

Sexo	Pacientes
Feminino	04

Masculino	16
-----------	----

Pacientes com comorbidade	Pacientes
Sim	10
Não	10

Estado de saúde	Pacientes
Estável	12
Grave	08

Serviço Hospitalar	Público	Privado
Leito clínico	04	08
UTI/UCI	01	07

\* BOLETIM MÉDICO 26/06/2020 às 19 horas.

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

Tabela 6. Perfil dos pacientes hospitalizados com causa ligada a COVID-19 em Palmas-TO, 2020.\*

Pacientes residentes em Palmas suspeitos para COVID-19	Público	Privado
Leito clínico	04	02
UTI/UCI	01	03

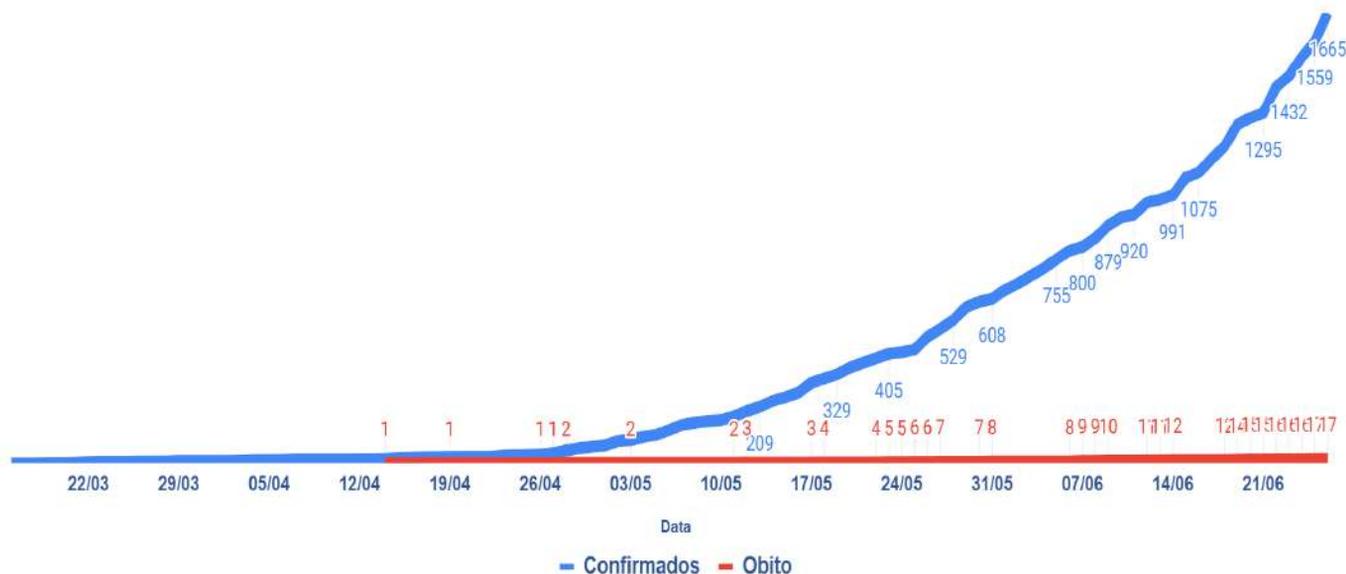
Pacientes de outras localidades confirmados para COVID-19	Público	Privado
Leito clínico	01	11
UTI/UCI	03	09

Pacientes de outras localidades suspeitos para COVID-19	Público	Privado
Leito clínico	00	01
UTI/UCI	01	02

\* BOLETIM MÉDICO 26/06/2020 às 19 horas.

Figura 1. Curva dos casos confirmados e óbitos por COVID-19, por data de diagnóstico e falecimento, em moradores de Palmas-TO, 2020.



Fonte: CIEVS Palmas-TO, 26/06/2020 às 23h59min.

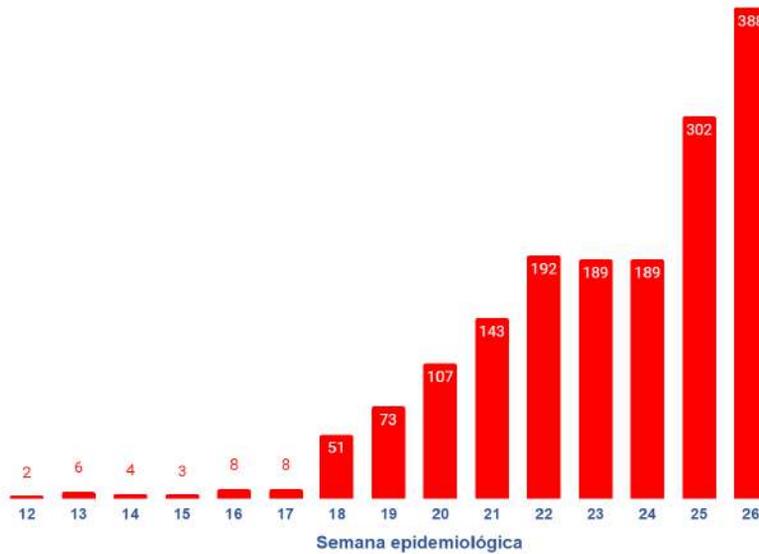
# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



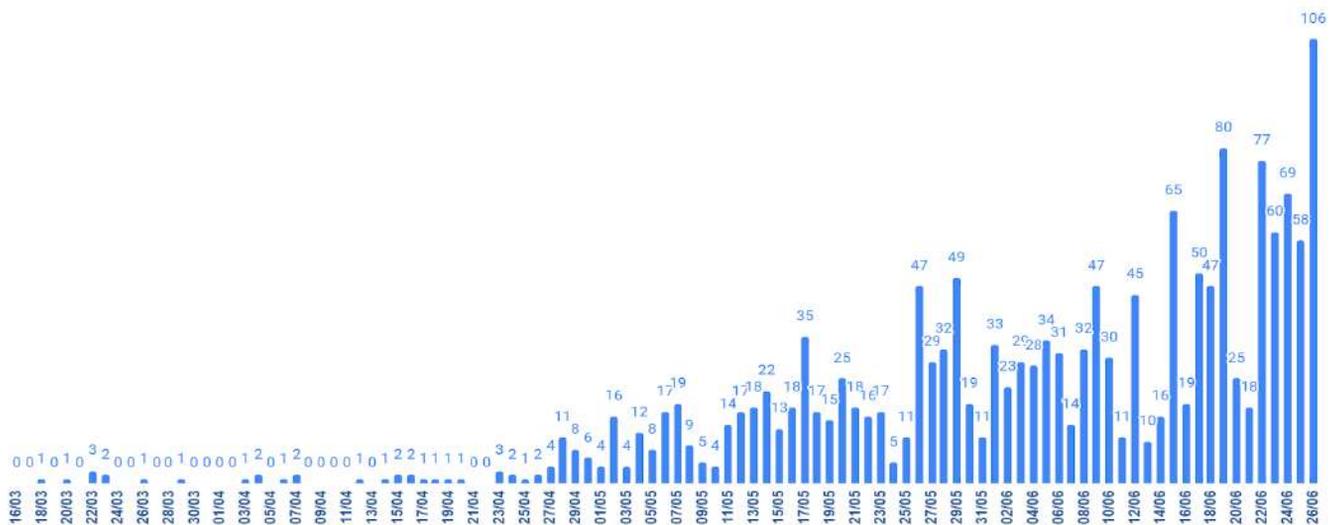
ISSN: 2675- 2840

Figura 2. Casos confirmados para COVID-19 em moradores de Palmas-TO por semana epidemiológica, 2020.



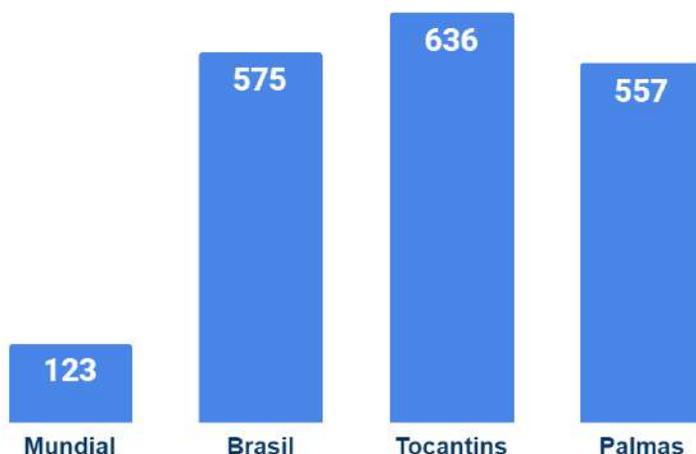
Fonte: CIEVS Palmas-TO, 26/06/2020 as 23h59min.

Figura 3. Número de casos confirmados para COVID-19 por data de diagnóstico em moradores de Palmas-TO, 2020.



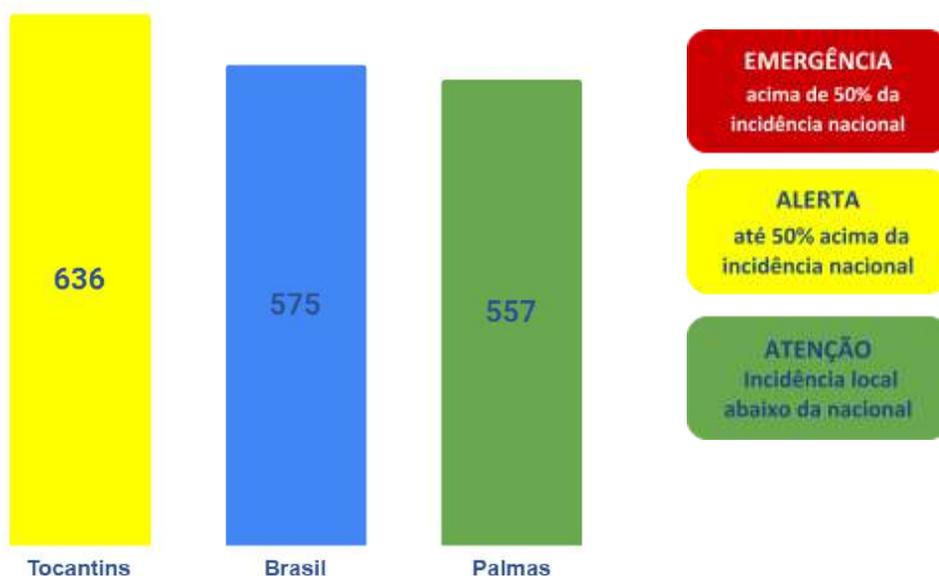
Fonte: CIEVS Palmas-TO, 26/06/2020 as 23h59min.

Figura 4. Coeficiente de incidência (por 100 mil habitantes) da COVID-19, 2020.



Fonte: OMS, MS, CIEVS TO e CIEVS Palmas, 27/06/2020 as 13 horas.

Figura 5. Coeficiente de incidência (por 100 mil habitantes) da COVID-19 de acordo com níveis de atenção segundo o MS, 2020.



Fonte: OMS, MS, CIEVS TO e CIEVS Palmas, 27/06/2020 as 13 horas.

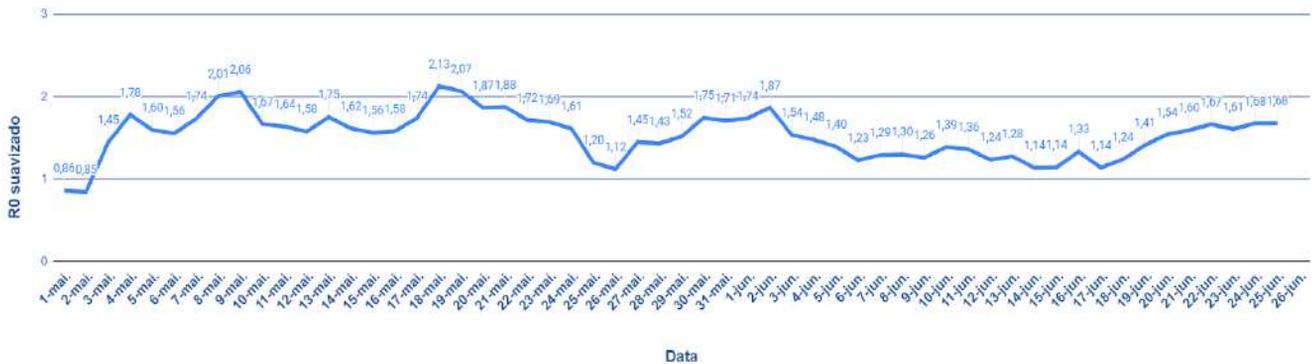
# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

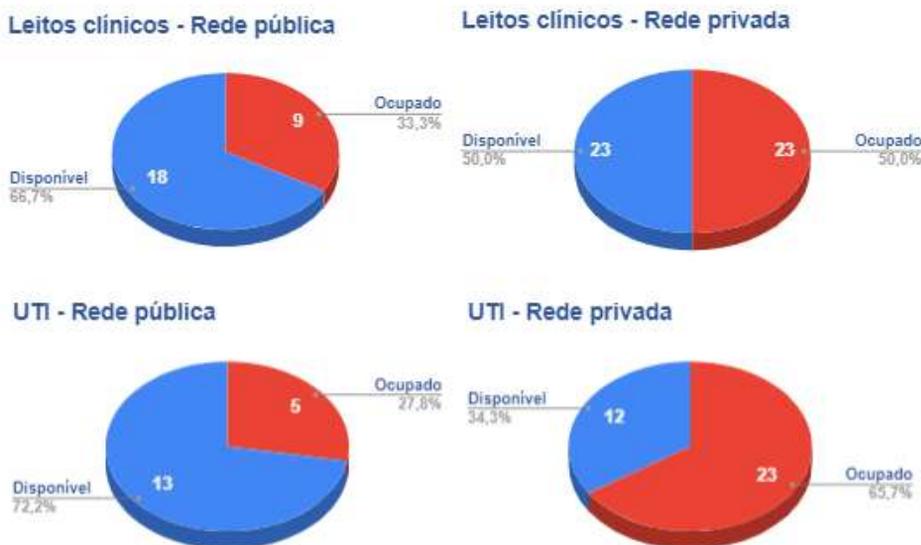
Figura 6. R0 suavizado por dia em Palmas-TO, 2020.



Fonte: CIEVS Palmas-TO, 26/06/2020 as 23h59min.

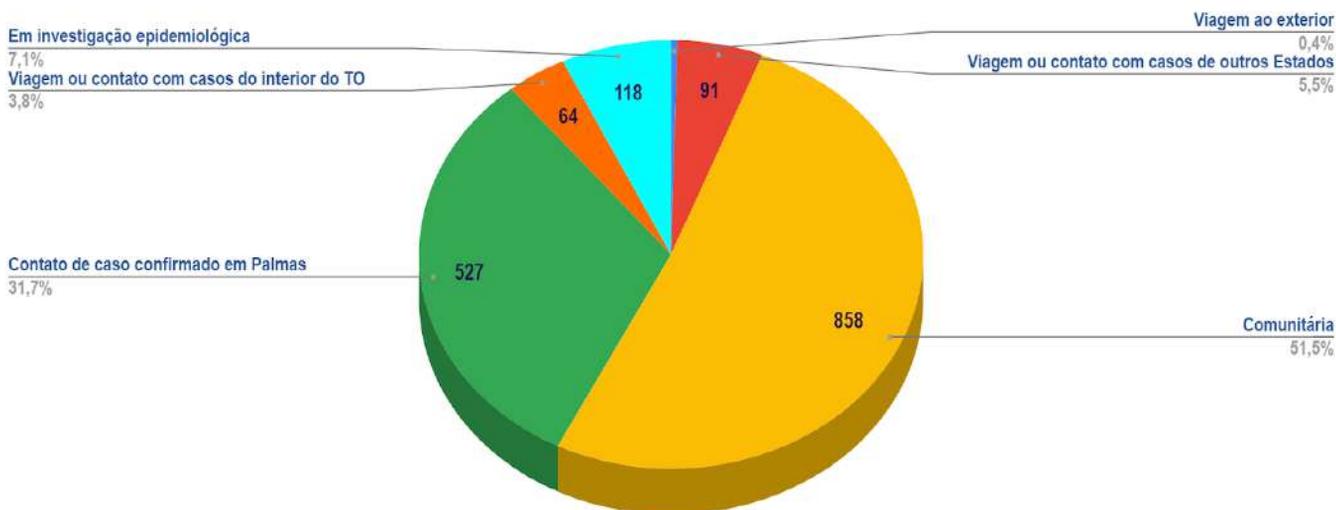
O R0 representa o número médio de pessoas saudáveis que uma pessoa infectada pode contaminar com o SARS CoV-2. Os número da Figura 6 apresenta **oscilação do R0 em Palmas**, onde tivemos o menor registro no dia 1º de maio (0,85) e o maior no dia 18 de maio (2,13).

Figura 7. Taxa de ocupação dos leitos clínicos e de unidade de terapia intensiva para pacientes confirmados e suspeitos de COVID-19 em hospitais instalados em Palmas-TO, 2020.



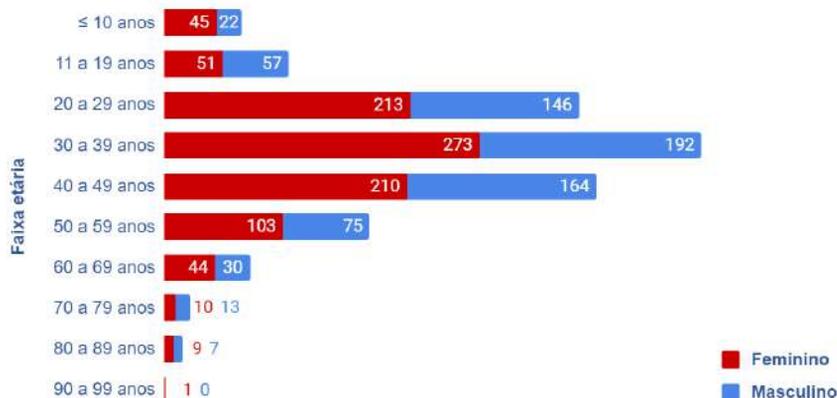
Fonte: Hospitais públicos e privados de Palmas-TO, boletim CIEVS/URR Palmas, 26/06/2020 as 19 horas.

Figura 8. Número de casos confirmados para COVID-19 segundo provável fonte de infecção em moradores de Palmas-TO, 2020.



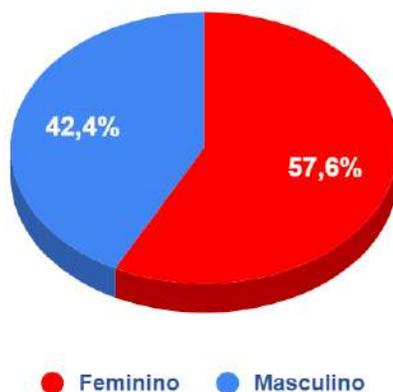
Fonte: CIEVS Palmas-TO, 26/06/2020 as 23h59min.

Figura 9. Número de casos confirmados para COVID-19 segundo faixa etária e sexo em moradores de Palmas-TO, 2020.



Fonte: CIEVS Palmas-TO, 26/06/2020 as 23h59min.

Figura 10. Proporção dos casos de COVID-19 por sexo em moradores de Palmas-TO,2020.



Fonte: CIEVS Palmas-TO, 26/06/2020 as 23h59min.

Figura 11. Número de casos confirmados para COVID-19 segundo comorbidade declarada em moradores de Palmas-TO, 2020.



Fonte: COE e CIEVS Palmas-TO, 26/06/2020 as 23h59min.

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



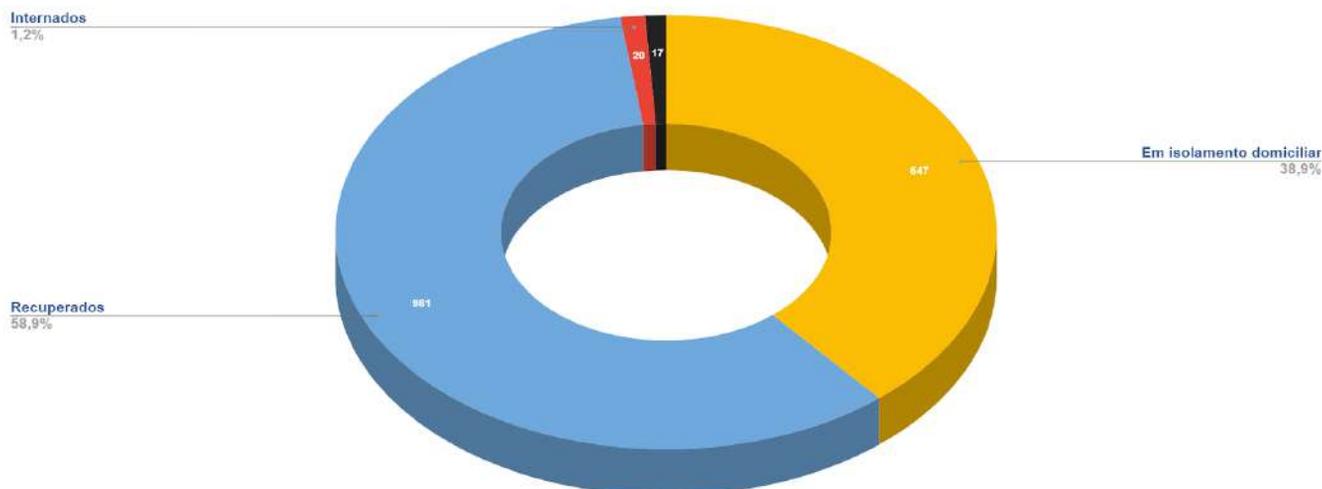
ISSN: 2675- 2840

Figura 12.. Número de casos confirmados para COVID-19 segundo condição de risco declarada que causa agravamento da doença em moradores de Palmas-TO, 2020.



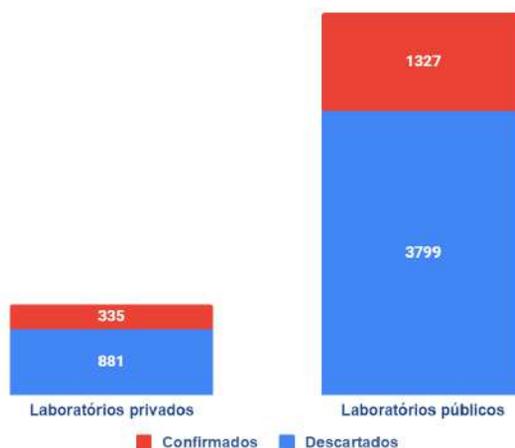
Fonte: COE e CIEVS Palmas-TO, 26/06/2020 as 23h59min.

Figura 13. Situação atual dos pacientes moradores de Palmas-TO confirmados para COVID-19, 2020.



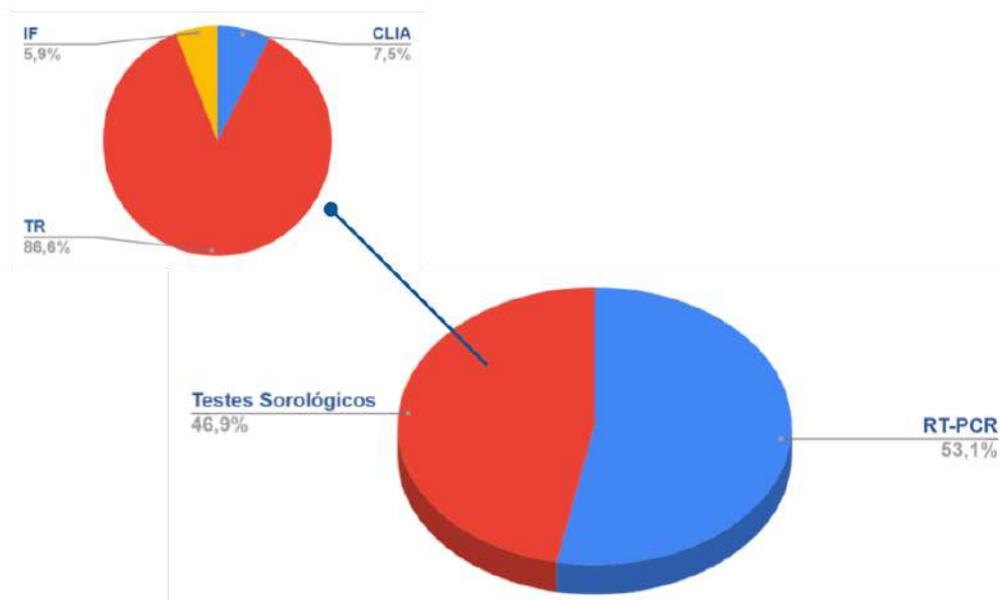
Fonte: CIEVS Palmas-TO, 26/06/2020 as 23h59min.

Figura 14. Origem de execução dos exames laboratoriais realizados para confirmação ou descarte dos casos notificados para COVID-19 em moradores de Palmas-TO, 2020.



Fonte: FormSUS, NotificaSUS, COE Palmas-TO, 27/06/2020 às 08h30min.

Figura 15. Tipos de metodologia de ensaios laboratoriais realizados para confirmação ou descarte dos casos notificados para COVID-19 em moradores de Palmas-TO, 2020.



Fonte: FormSUS, NotificaSUS, COE Palmas-TO, 27/06/2020 às 08h30min.

## ANÁLISE EPIDEMIOLÓGICA ENTRE A 12ª E 25ª SEMANA EPIDEMIOLÓGICA (16 DE MARÇO A 20 DE JUNHO DE 2020)

A Secretaria Municipal de Saúde possui o Centro de Informações Estratégicas em Vigilância em Saúde (CIEVS), instituído pela Portaria nº 539/2009 no dia 12/11/2009, sendo que no dia 8 de agosto de 2018 a Portaria INST Nº 699/SEMUS/GAB/SUPAVS, revogou a Portaria nº 539/2009, instituindo o CIEVS do município de Palmas-TO. Tem por missão identificar, interpretar, analisar e monitorar informações interinstitucionais para definir estratégias que possam subsidiar a tomada de decisões pelas esferas competentes, visando prevenir e/ou minimizar situações que gerem risco à vida da população. O **CIEVS** funciona com uma equipe de profissionais da saúde, plantonistas que recebem e investigam as informações e notificações relacionadas a um conjunto de doenças e agravos que oferecem riscos à saúde pública.

Diante dos casos de doença respiratória na China, causada pelo novo coronavírus, o Ministério da Saúde instalou do dia 22 de janeiro de 2020, o Centro de Operações de Emergência (COE), a ativação dessa estratégia está prevista no Plano Nacional de Resposta às Emergências em Saúde Pública do Ministério da Saúde. A capital do Tocantins, por meio do CIEVS, elaborou o primeiro plano de contingência COVID-19 no dia 28/01/2020, a fim de iniciar o processo de estruturação da emergência em saúde pública e no momento encontra-se em sua sétima atualização.

Conforme Decreto Municipal nº 1.856, de 14 de março de 2020, foi instalado o **Centro de Operações de Emergência em Saúde (COE-PALMAS-COVID-19)**, coordenado pela Secretaria Municipal de Saúde, para monitoramento da emergência em saúde pública declarada no município de Palmas-TO.

O Ministério da Saúde operacionaliza o trabalho com as secretaria de saúde com o calendário epidemiológico que é dividido por semanas epidemiológicas (SE) (sendo a SE 01 - 29/12 a 04/01) nesta análise do Boletim 100 os dados analisados foram do dia que iniciou a atenção na capital 16/04 (SE 12) até a semana epidemiológica 25 (início 14 a final 20/06) para construir parâmetros e poder acompanhar com outras as regiões e Brasil.

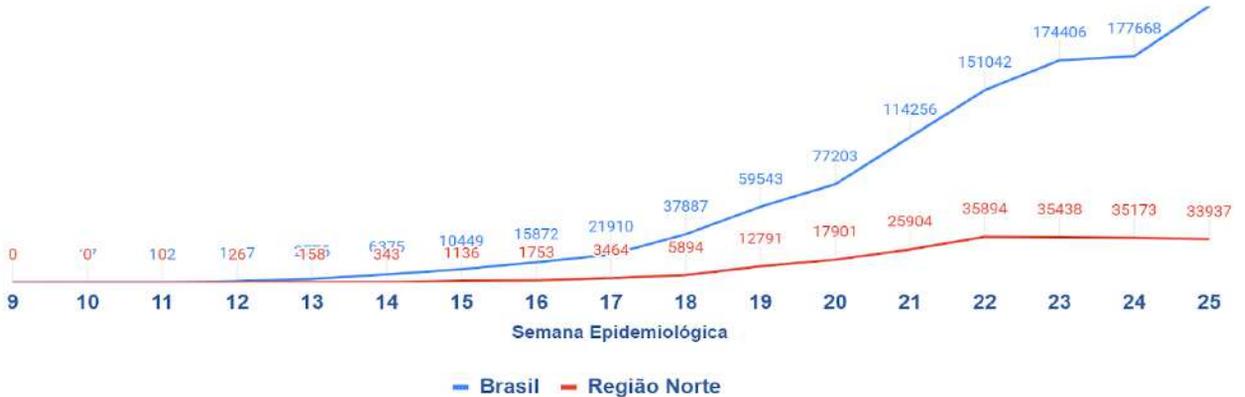
# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

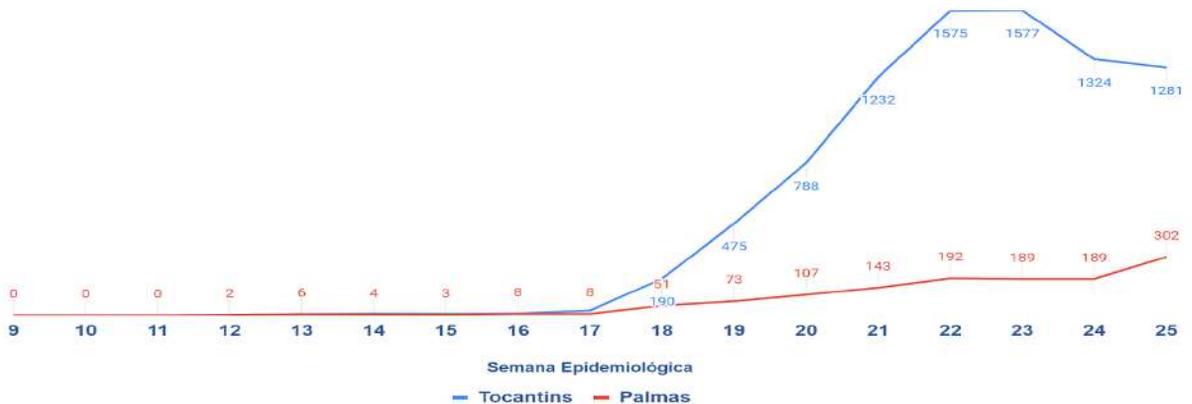
Figura 16. Números de casos no Brasil e região Norte por semana epidemiológica, 2020.



Fonte: Ministério da Saúde, acesso em: 27/06/2020.

Quando se observa o cenário nacional (Figura 16) a curva de número de casos do Brasil está em ascensão enquanto na região Norte diverge, sendo que na SE 22 entrou em um platô de casos confirmados de COVID-19.

Figura 17. Números de casos no Estado do Tocantins e na capital Palmas por semana epidemiológica, 2020.



Fonte: CIEVS Tocantins e CIEVS Palmas-TO, acesso em: 27/06/2020.

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

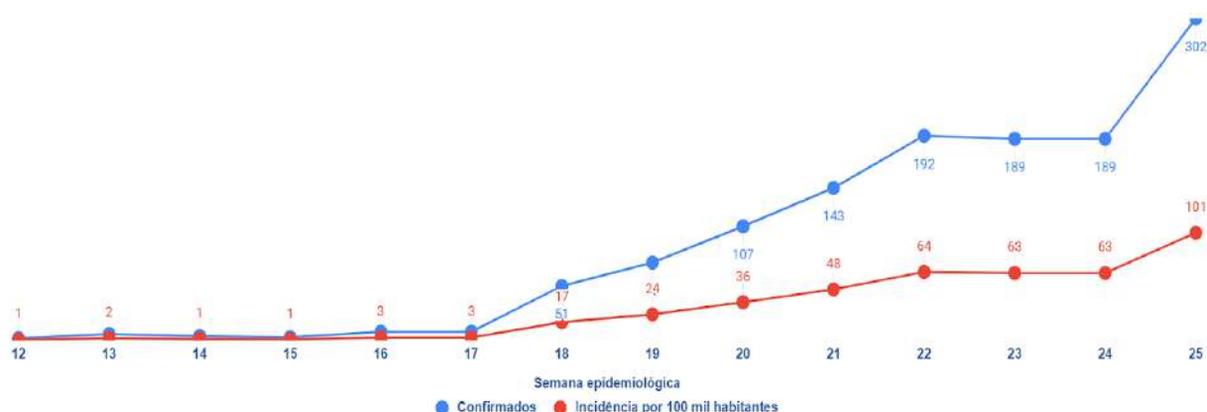
## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

De acordo com a Figura 17, analisando o número de casos do Estado do Tocantins observa-se o crescimento acelerado dos casos a partir da SE 17 até a SE 22 e nas semanas seguintes o início da queda dos casos. Esse declínio precisa ser avaliado com muita cautela, pois houve redução da oferta de testes pelo LACEN TO e pode ter contribuído para essa mudança na tendência da curva. Já em Palmas aconteceu o inverso, houve a ampliação da oferta de testes sorológicos nas últimas semanas e, com isso, um aumento crescente no número de casos e incidência por 100 mil habitantes (Figura 18).

Figura 18 . Casos confirmados e incidência por 100 mil habitantes para COVID-19 em moradores de Palmas-TO por semana epidemiológica, 2020.



Fonte: CIEVS Palmas-TO, acesso em: 27/06/2020.

O início do aumento de casos em nossa capital foi na SE 18 e com um novo aumento na SE 25, isso pode ser atribuído a transmissão comunitária que amplificou essa distribuição e também pelo aumento na quantidade de testes ofertados, sendo estes decorrente as mudanças no critério do Ministério da Saúde, aquisição pelo município, convênio com entidades e início a pesquisa e triagem de exames com pacientes assintomáticos.

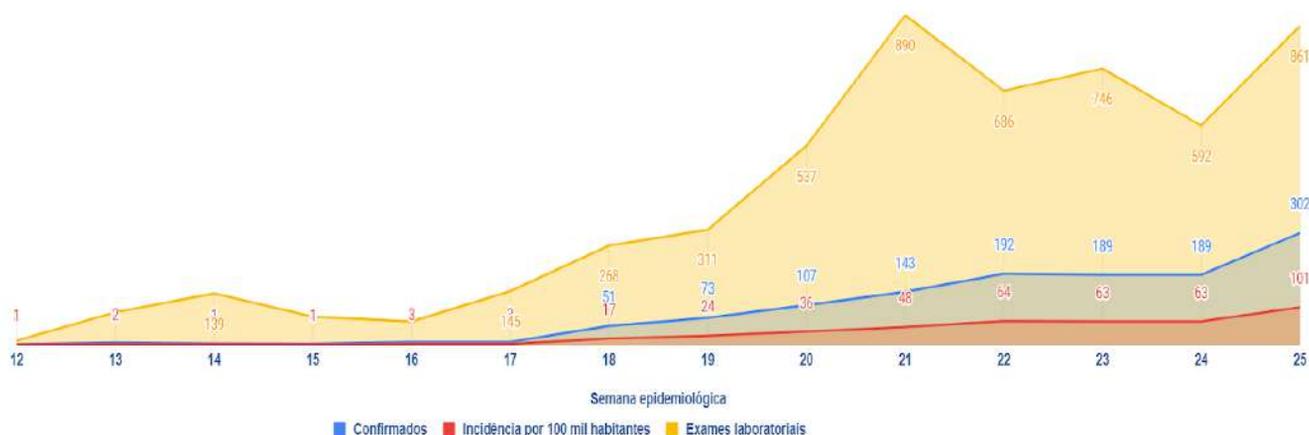
# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

Figura 19. Casos confirmados, incidência por 100 mil habitantes e exames laboratoriais para COVID-19 em moradores de Palmas-TO por semana epidemiológica, 2020.



Fonte: CIEVS Tocantins e CIEVS Palmas-TO, acesso em: 27/06/2020.

Analisando a Figura 19, é importante destacar que mesmo com o aumento na realização de exames laboratoriais desde a SE 20 e 21 a incidência de casos se manteve numa tendência de aumento, mas sem aumento direto, o que aconteceu somente na SE 24. Ainda não é possível avaliar as causas deste aumento, além da transmissão comunitária.

### EXAMES LABORATORIAIS PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇA PELO CORONAVÍRUS 2019 (COVID-19)

- **Teste de biologia molecular** (RT-PCR, detecção do vírus SARS-CoV-2)
  - Amostra secreção de nasofaringe (swab).
- **Teste sorológico** (detecção de anticorpos específicos produzidos contra o vírus SARS-CoV-2)
  - Ensaio imunoenzimático (ELISA).
  - Ensaio imunocromatográfico (Teste Rápido).
  - Imunofluorescência (IF).
  - Quimioluminescência (CLIA).

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

### EXAMES LABORATORIAIS PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇA PELO CORONAVÍRUS 2019 (COVID-19) EM PALMAS - TO



- **Biologia molecular** (rRT-PCR em tempo real, detecção do vírus SARS-CoV2).  
Resultado detectável para SARS-CoV2 de amostra coletada, preferencialmente, entre o terceiro e sétimo dia de sintomas.



- **Sorologia** (teste rápido por imunocromatografia ou quimioluminescência para detecção de anticorpos para o SARS-CoV2)  
Resultado reagente para anticorpos IgM e/ou IgG de amostra coletada após o sétimo dia de início dos sintomas.

O Laboratório Municipal de Palmas, no dia 16 de abril, com a chegada dos testes rápidos do Ministério da Saúde, começou a ofertá-lo tendo como prioridade profissionais de saúde e segurança, conforme preconizava o MS.

A Secretaria Municipal de Palmas, com recursos próprios, fez aquisição de testes buscando ampliar a testagem e diagnóstico dos palmenses. Os testes laboratoriais são realizados somente em pacientes sintomáticos. Os pacientes atendidos em qualquer serviço da rede de saúde da capital, quando atendem aos critérios, é realizado a regulação médica e o paciente é agendado para a coleta de amostra em um dos 10 pontos estratégicos existentes na capital. Palmas também oferta exames laboratoriais para a população que se encontra assintomáticas nos testes de rastreamento e pesquisa, entre a população do serviço essencial e sorteio aleatório de endereços domiciliares.

DISQUE CORONAVÍRUS  
63 | 3218-5643  
5458

#FICA  
EM  
CASA  
PALMAS

PREFEITURA  
PALMAS  
NOSSA CIDADE. NOSSA CASA. NOSSO REFÚGIO  
31 ANOS

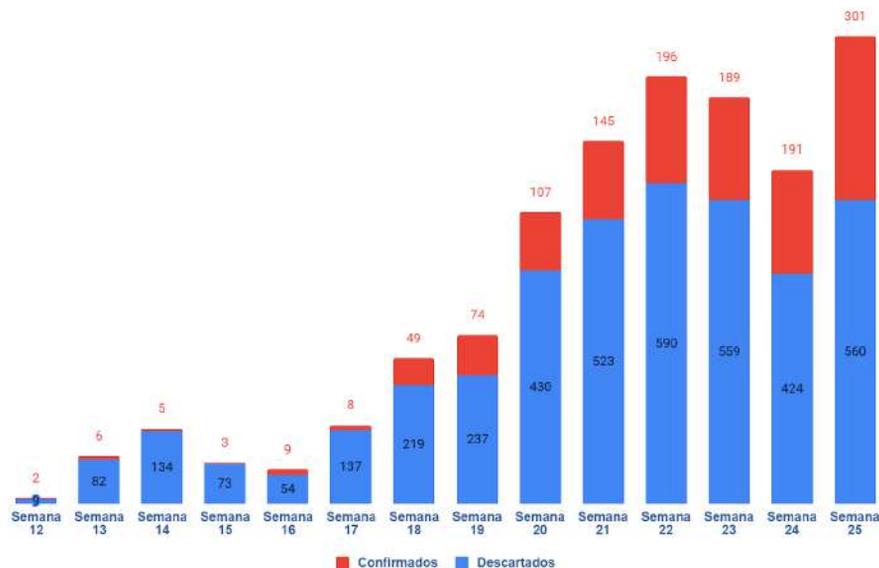
# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



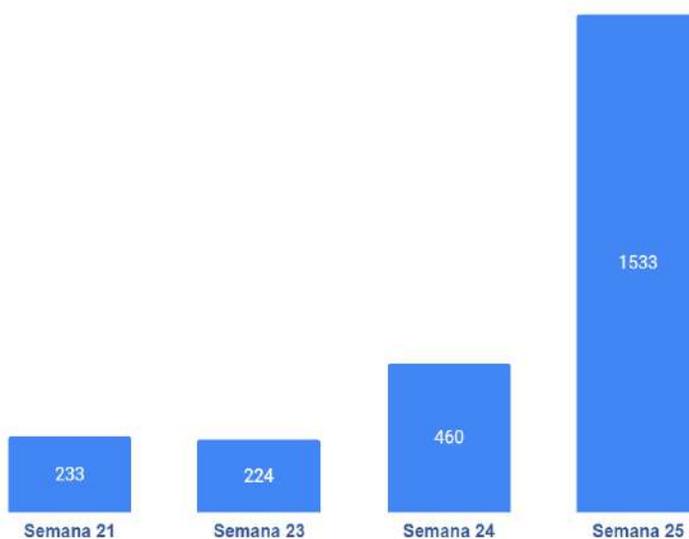
ISSN: 2675- 2840

Figura 20. Número de resultados de exames laboratoriais liberados por semana epidemiológica para confirmação ou descarte da COVID-19 em moradores sintomático de Palmas-TO, 2020.



Fonte: FormSUS, NotificaSUS, COE Palmas-TO, 26/06/2020 às 14h

Figura 21. Número de exames laboratoriais realizado para rastreio de casos de COVID-19 em pacientes assintomáticos por semana epidemiológica em moradores de Palmas-TO, 2020.



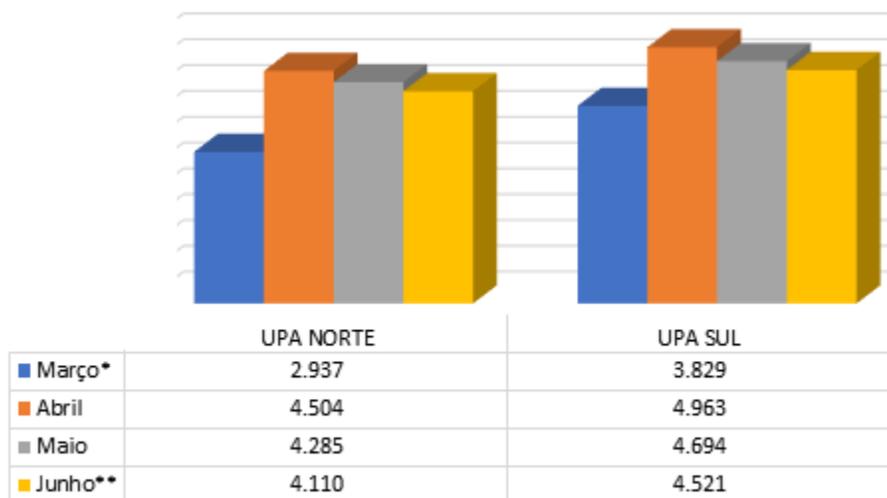
Fonte: FormSUS, NotificaSUS, COE Palmas-TO, 26/06/2020 às 14h.

### ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Desde o início da pandemia os Serviços de Urgência e Emergência de Palmas-TO vem realizando ações para melhorar e garantir qualidade no atendimento aos usuários.

Nas UPAS, no dia 22 de maio, foi criada a Ala COVID, que é destinada para pacientes moderados e graves, foram criadas com o intuito de isolar estes pacientes do demais para reduzir a probabilidade de contaminação, a ALA possui uma equipe exclusiva (médico, enfermeiro e técnicos de enfermagem), copa e repouso para equipe, com isso a equipe não circula na unidade evitando assim a contaminação de demais locais, servidores e pacientes.

Figura 22. Número de atendimentos nas Unidades de Pronto Atendimento Norte e Sul de Palmas-TO, 2020.

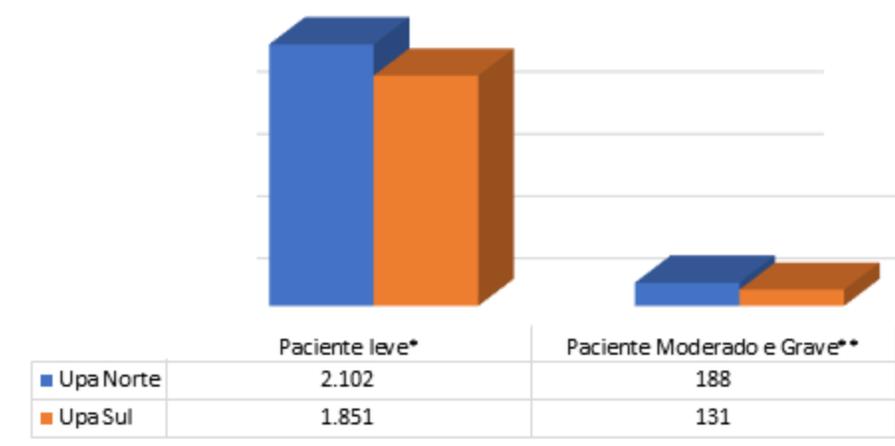


Fonte: Sistema Trius

\*Período de 16 a 31 de março/2020

\*\*período de 01 de junho a 25 de junho de 2020

Figura 23. Número de atendimentos nas Unidades de Pronto Atendimento Norte e Sul de Palmas-TO de acordo com a classificação do paciente confirmado ou suspeitos de COVID-19, 2020.



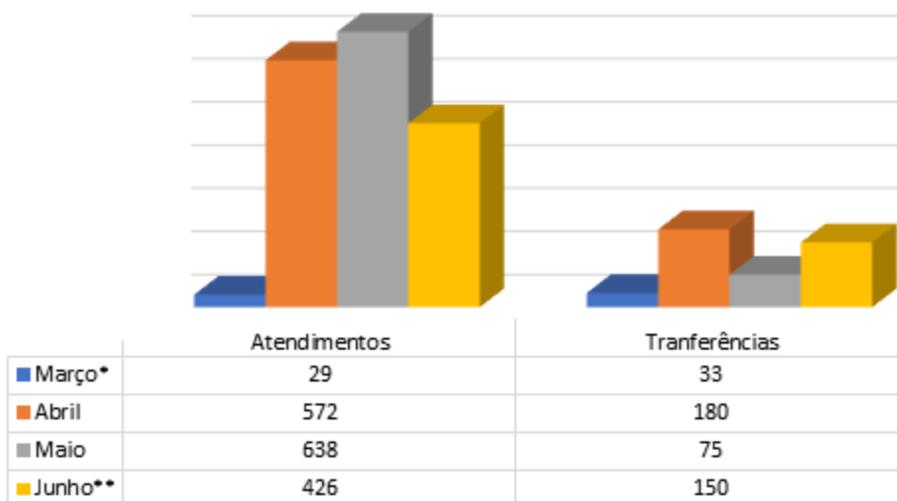
Fonte: Sistema TRIUS e arquivo da ALA COVID.

\*Período de 16 de março a 25 de junho de 2020.

\*\* Atendimento na ALA COVID - período de 22 de maio a 25 de junho de 2020.

No dia 27 de março foi criado no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192, a Ambulância COVID, onde dependendo da gravidade do paciente se determina a tripulação, sendo: pacientes leves (técnico de enfermagem e condutor) e pacientes graves (técnico de enfermagem, condutor, enfermeiro e médico).

Figura 24. Número de atendimentos realizados pelo Serviço Móvel de Urgência (SAMU -192) de Palmas-TO entre período de 01 de junho a 25 de junho de 2020, 2020.



Fonte: Sistema Regulação

\*Período de 27 a 31 de março de 2020

\*\*período de 01 de junho a 25 de junho de 2020

Figura 25: Número de atendimentos a paciente confirmado ou suspeito de COVID-19 realizado pelo Serviço Móvel de Urgência (SAMU -192) de Palmas-TO entre período de 01 de junho a 25 de junho de 2020, 2020.



Fonte: Sistema TRIUS e arquivo da ALA COVID.

## INTERNAÇÕES DOS CASOS SUSPEITOS E CONFIRMADOS PARA COVID-19

Durante as semanas analisadas foram 195 palmenses confirmados ou suspeitos que houve hospitalização em Palmas tendo com causa base a COVID-19.

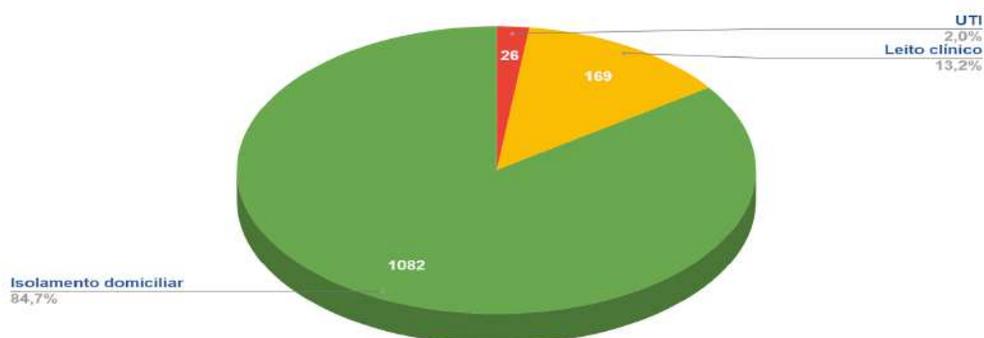
Figura 26. Média da taxa de ocupação total de leitos hospitalares de Palmas por semana epidemiológica, 2020.



Fonte: CIEVS Palmas-TO, acesso em: 27/06/2020

Conforme a Figura 26, a SE 24 foi a de maior ocupação dos leitos, porém não foi a semana de maior número de casos, fato que pode ser em decorrência das internações de outras localidades. A taxa de ocupação se manteve constante neste período com o aumento somente na SE 24.

Figura 27. Casos confirmados para COVID-19 em moradores segundo hospitalização ou isolamento domiciliar entre a 12ª e 25ª semana epidemiológica, 2020.



Fonte: CIEVS Palmas-TO, acesso em: 27/06/2020.

Figura 28. Casos confirmados para COVID-19 em moradores segundo leito de hospitalar entre a 12ª e 25ª semana epidemiológica, 2020.

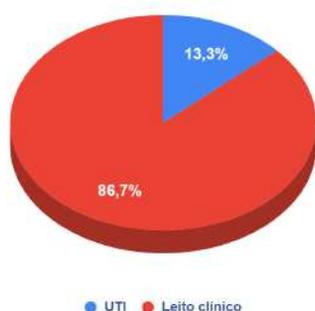


Figura 29. Casos confirmados para COVID-19 em moradores segundo evolução após internação UTI entre a 12ª e 25ª semana epidemiológica, 2020.



Fonte: CIEVS Palmas-TO, acesso em: 27/06/2020

## ÓBITOS

O primeiro óbito por COVID-19 registrado em Palmas-TO ocorreu após 28 dias da confirmação do primeiro caso na capital. Considerando a existência de pacientes encaminhados de outras cidades e estados, além dos óbitos de cidadãos palmenses (14 casos) foi registrado a ocorrência de óbitos em residentes de municípios do interior do Tocantins (23 casos) e de outros estados do país (7 casos).

Tendo em vista a possibilidade de subnotificação de registro de óbito, a vigilância epidemiológica do município vem realizando a investigação de óbitos por doenças do aparelho respiratório, em especial os casos de síndrome respiratória aguda grave (SRAG). Informamos que em casos de óbito domiciliar com suspeita de covid-19, o serviço de verificação de óbito (SVO) realiza coleta de amostra post mortem para elucidação da causa de óbito.

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

A Figura 30 mostra a evolução dos óbitos novos segundo semana epidemiológica de ocorrência, em residentes da capital. Até o momento foram registrados 15 óbitos de residentes em Palmas-TO, 14 ocorridos na capital e 01 em outro município, sendo a taxa de letalidade 1,17%.

**Figura 30. Evolução dos casos confirmados e óbitos novos segundo semana epidemiológica de ocorrência. Residentes em Palmas-TO, 2020.**



Fonte: SIM e CIEVS Palmas-TO, acesso em: 27/06/2020

Entre estes casos de óbito, apenas quatro não apresentavam nenhuma comorbidade. Ressalta-se que a hipertensão arterial e diabetes mellitus foram as principais comorbidades relatadas, citadas respectivamente, em 6 e 4 casos.

Tabela 7. Distribuição de óbitos por covid-19 em residentes de Palmas segundo comorbidades, mar-jun 2020.

Comorbidades	Óbitos
<b>Sem comorbidades</b>	<b>04</b>
<b>Comorbidade Isolada</b>	<b>05</b>
Hipertensão	02
AVC Prévio	01
Imunodeficiência	01
Obesidade	01
<b>Múltiplas comorbidades</b>	<b>06</b>
Asma, Diabetes, Hipertensão	01
Diabetes e Neoplasia	01
Diabetes e Doença Renal Crônica	01
Diabetes e Hipertensão	01
Hipertensão e Alzheimer	01
Hipertensão e obesidade	01

Fonte: SIM e CIEVS Palmas-TO, acesso em: 27/06/2020

Quando analisado fatores sociodemográficos, nota-se que 67% (10) eram idosos, 73% (11) sexo masculino e 47% (07) raça/cor branco (Figura 31). A taxa de letalidade foi maior na população com idade maior que 80 anos, 12,5%.

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

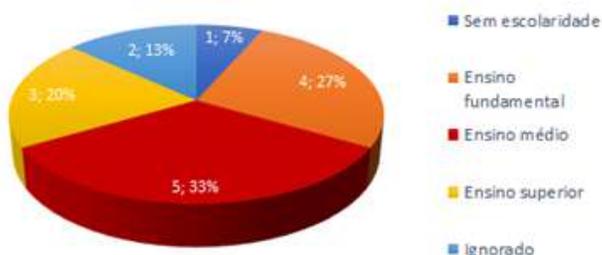
## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



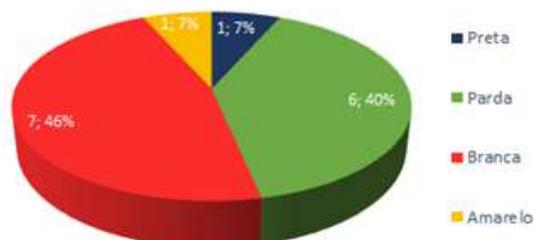
ISSN: 2675- 2840

Figura 31. Distribuição de óbitos por covid-19 em residentes de Palmas segundo fatores sociodemográficos, mar-jun 2020.

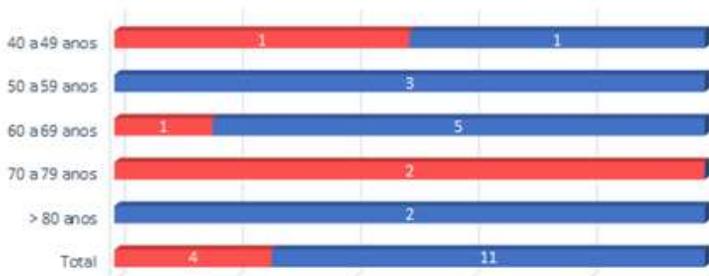
### ESCOLARIDADE



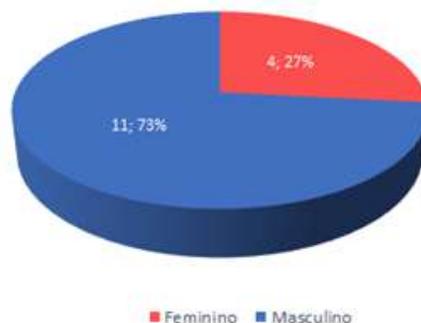
### RAÇA/COR



### FAIXA ETÁRIA



### SEXO



Fonte: SIM e CIEVS Palmas-TO, acesso em: 27/06/2020

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

### ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE EM PALMAS-TO UNIDADES SENTINELAS (CENTROS DE APOIO A COVID-19)

Diante do atual contexto da pandemia, a Rede de Atenção à Saúde de Palmas vem passando por constantes mudanças e rearranjos organizacionais. Dessa forma, identificou-se a necessidade de implantação de Centros de Apoio a COVID-19, para atendimentos de pacientes com suspeita de COVID-19, encaminhados pelos demais Centros de Saúde da Comunidade (CSC). Estes Centros de Apoio terão base em unidades estratégicas que funcionarão como referência ao cuidado dos casos suspeitos de COVID-19 e casos confirmados quando houver necessidade.

As unidades sentinelas estão localizadas na região Central, no Centro de Saúde da Comunidade (CSC) da Arse 131 (1304 Sul), na região Sul, no CSC José Hermes e na região Norte, no CSC da Arne 53 (406 Norte). A previsão é que mais quatro unidades do porte sejam disponibilizadas para aumentar a oferta de testagem nas próximas semanas.

Os Centros de Apoio tem uma área específica, separada por meio de divisórias, para atendimento de pacientes sintomáticos respiratórios, denominada “Ala Verde”. Nesta ala será realizado o atendimento dos pacientes com manifestações de Síndrome Gripal e pacientes confirmados para COVID-19, assim como também os testes rápidos para COVID-19 e coleta de secreção nasofaríngea (swab) para realização de PCR.

O serviço é ofertado nas três regiões para que o acesso do paciente possa ser facilitado e para que os casos leves continuem sob o cuidado da atenção primária, nos outros Centros de Saúde, e para que as Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) possam seguir o atendimento aos casos moderados e graves, bem como garantir maior oferta de testes a toda a população que manifeste qualquer sintoma de síndrome gripal.

As unidades sentinelas estão equipadas para coletar (diariamente) sangue, secreção oral e nasal em até 120 pacientes para diagnóstico da COVID-19. Implantadas pela Secretaria Municipal de Saúde (SEMUS), as unidades têm o objetivo descongestionar os outros Centros de Saúde, Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), agilizar os atendimentos e ampliar a capacidade de testagem na Capital.

DISQUE CORONAVÍRUS  
63 | 3218-5643  
5458

#FICA  
EM  
CASA  
PALMAS

PREFEITURA  
PALMAS  
NOSSA CIDADE. NOSSA CASA. NOSSO REFÚGIO  
31  
ANOS

## VIGILÂNCIA DAS SÍNDROMES GRIPAIS

A vigilância dos vírus respiratório é composta pela vigilância sentinela da síndrome gripal (SG) e da Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG). Em Palmas-TO possui duas unidades sentinelas para SG, que estão localizadas na Unidade de Pronto Atendimento Norte e Unidade de Pronto Atendimento Sul na cidade de Palmas. O principal objetivo da vigilância sentinela de vírus respiratórios é a identificação (conhecimento e análises laboratoriais) dos vírus respiratórios circulantes, a fim conhecer o seu comportamento, sua distribuição e sazonalidade no nível local, como também fornecer anualmente informações necessárias para a escolha das amostras que serão recomendadas para a composição anual das vacinas contra influenza.

### DEFINIÇÃO DE CASO

**Síndrome Gripal (SG)** Indivíduo com febre, mesmo que referida, acompanhada de tosse ou dor de garganta e com início dos sintomas nos últimos 7 dias.

Figura 32: Distribuição por sexo dos pacientes notificados para Síndromes Gripais.

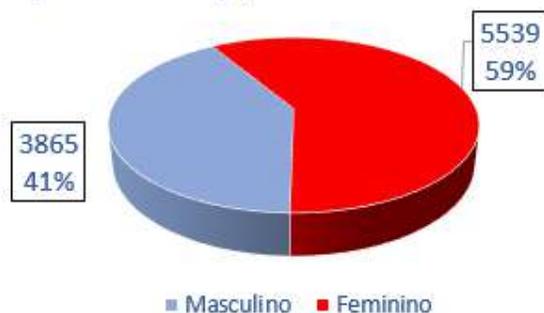


Figura 33: Quantitativo de pacientes que se declararam com algum tipo de comorbidade, notificados para Síndromes Gripais.



Fonte: FormSUS, NotificaSUS, COE Palmas-TO, junho de 2020

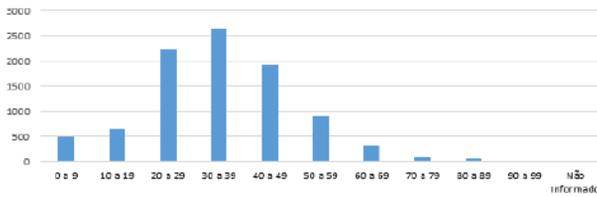
# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



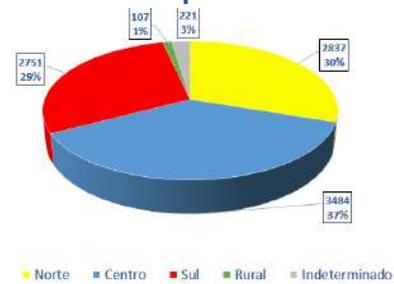
ISSN: 2675- 2840

Figura 34: Distribuição por faixa etária dos pacientes notificados para Síndromes Gripais.



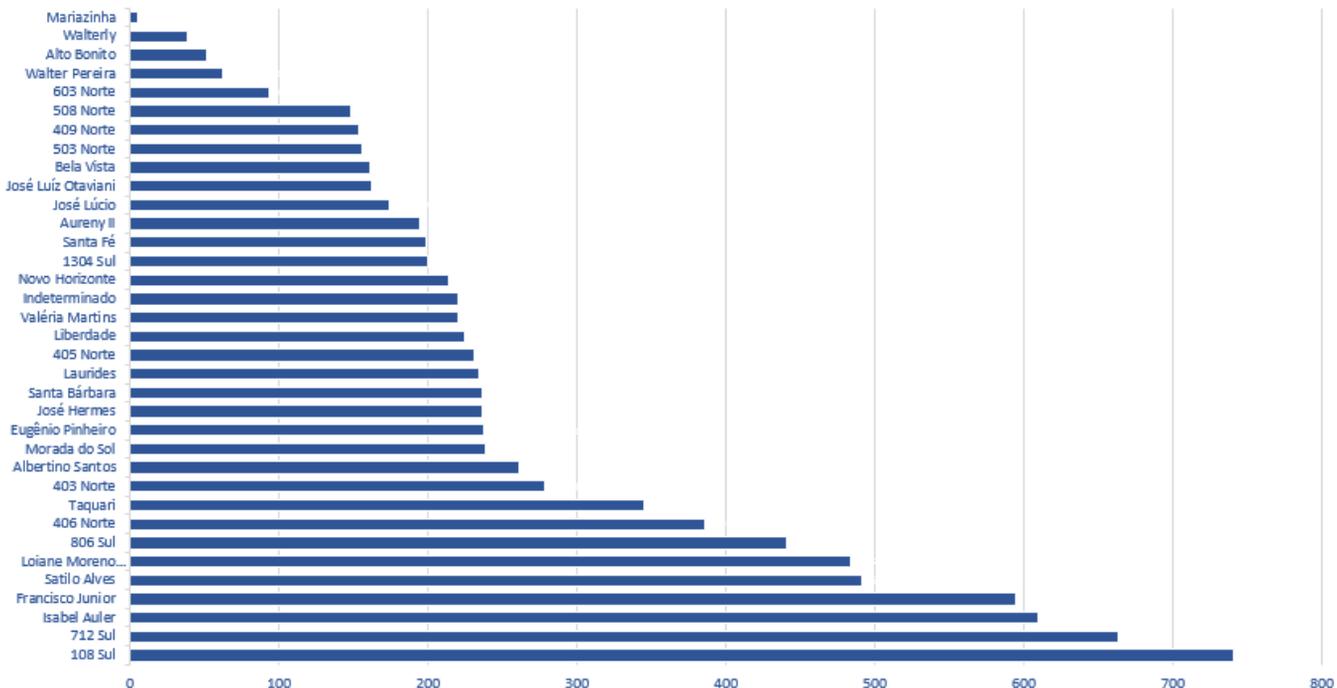
Fonte: FormSUS, NotificaSUS, COE Palmas-TO, junho de 2020

Figura 35: Distribuição por região dos pacientes notificados para Síndromes Gripais.



Fonte: FormSUS, NotificaSUS, COE Palmas-TO, junho de 2020

Figura 36: Distribuição por CSC de referência dos pacientes notificados para Síndromes Gripais.



Fonte: FormSUS, NotificaSUS, COE Palmas-TO, junho de 2020

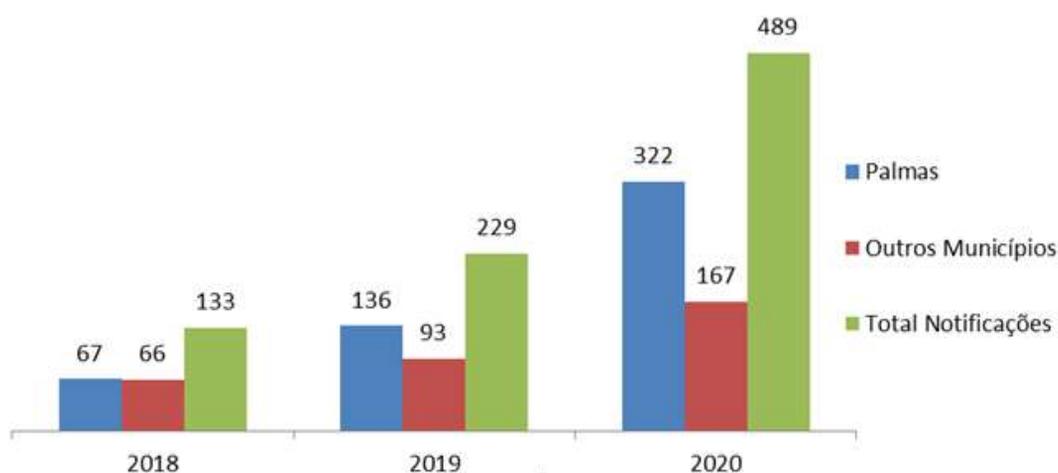
### VIGILÂNCIA DAS SÍNDROMES RESPIRATÓRIAS AGUDAS GRAVES - SRAG

A Síndrome Respiratória Aguda Grave-SRAG faz parte do sistema nacional de notificação desde 2009. Devem ser notificados todos os casos de pessoas com sintomas de síndrome gripal que evoluem para internação hospitalar devido o surgimento de sinais de gravidade: dispneia, desconforto respiratório ou saturação de O<sub>2</sub> < 95%. Além disto, também são registrados os óbitos que apresentam esses sinais e sintomas.

O sistema de informação utilizado para a notificação desses casos é o SIVEP – Gripe. Tendo em vista que são notificados apenas casos hospitalizados e óbitos, esse é um sistema que é alimentado a partir de informações das unidades hospitalares, as quais preenchem uma ficha de notificação/investigação quando é detectado um caso de SRAG no estabelecimento.

As unidades hospitalares de Palmas, no período entre 2018 e 2020 (Figura 37), notificaram 851 casos de SRAG, sendo 133 em 2018; 229 em 2019 e 489 casos em 2020 (até a semana epidemiológica 25). É importante ressaltar que Palmas, por ser a capital do estado, atende pacientes de diversos municípios e até mesmo procedentes de estados vizinhos. O gráfico abaixo mostra que grande parte das notificações de SRAG são de pacientes residentes em outras cidades.

**Figura 37 .Número de Notificações de SRAG em Palmas-TO, entre os anos de 2018 a 2020.**

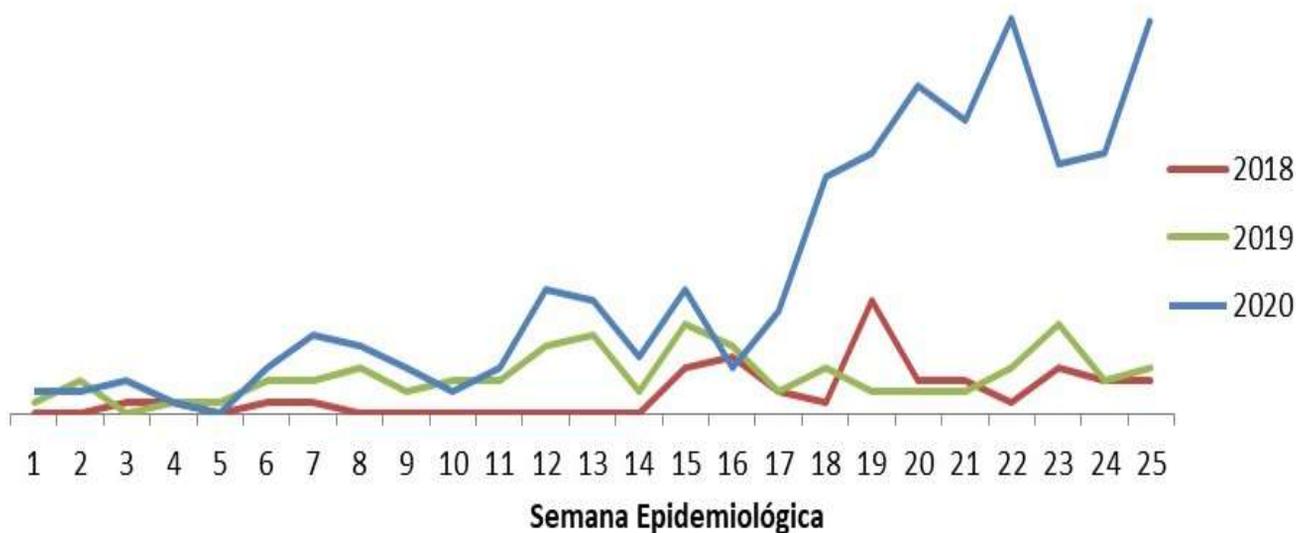


Fontes: Sistema SIVEP-Gripe e SINAN Web Influenza, acesso em 27/06/2020. Dados sujeitos a alterações.

Ao analisarmos a Figura 37 e 38, apenas os dados referentes aos pacientes residentes em Palmas, percebe-se que houve um aumento significativo no número de notificações em 2020, especialmente a partir da semana epidemiológica 17.

A pandemia do COVID-19 aumentou a demanda por atendimento hospitalar por SRAG, como também aumentou a sensibilidade dos profissionais de saúde para a notificação desses casos.

**Figura 38. Número de Notificações de SRAG de Pacientes Residentes em Palmas-TO, por semana epidemiológica 01-25, 2018-2020.**



Fontes: Sistema SIVEP-Gripe e SINAN Web Influenza, acesso em 27/06/2020. Dados sujeitos a alterações.

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

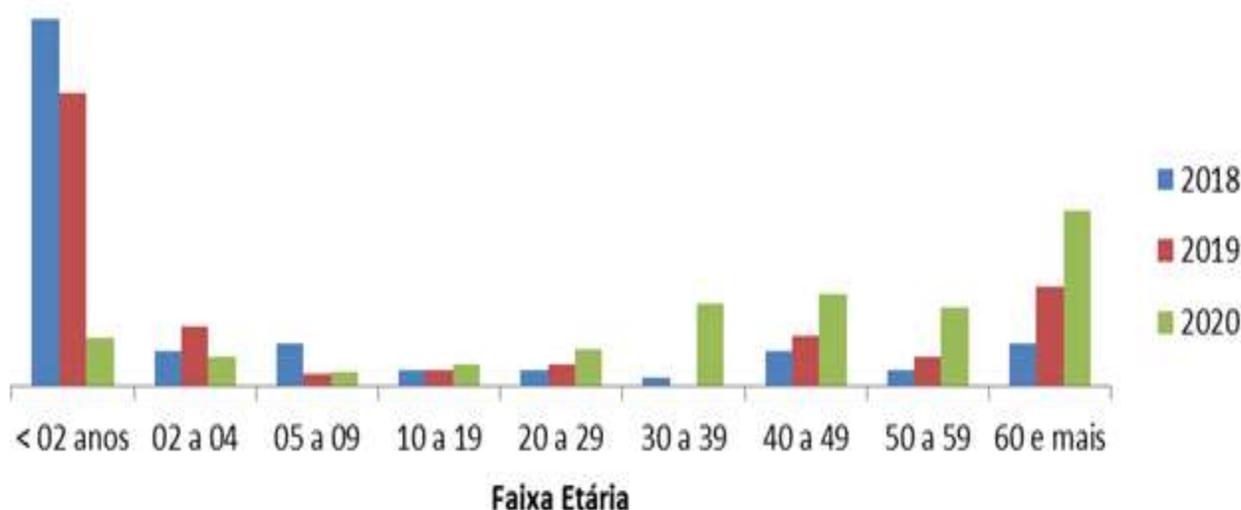
DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

Com relação à faixa etária dos casos notificados (Figura 39), percebe-se que em 2018 e 2019, grande parte dos casos notificados concentrava-se na faixa etária menor de 02 anos. No entanto, em 2020, até o momento, a maior parte dos casos está na faixa etária acima de 60 anos.

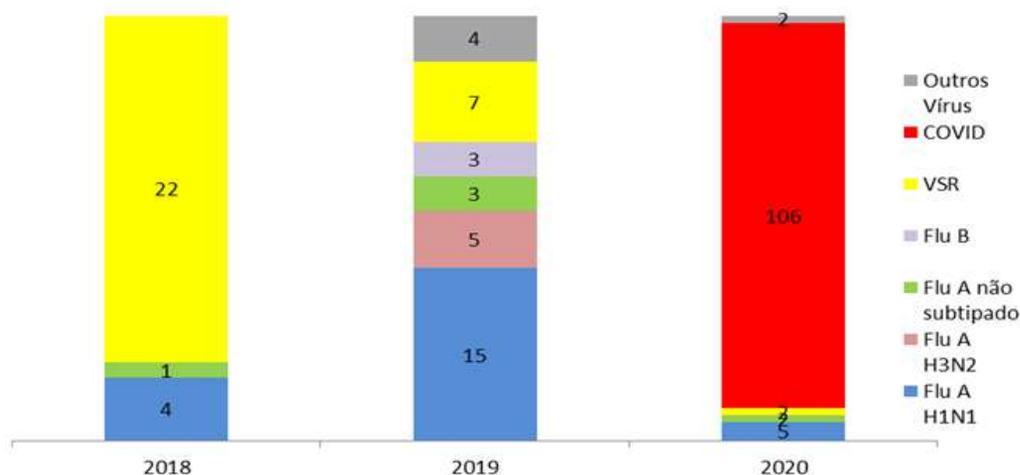
Figura 39. Proporção dos Casos Notificados de SRAG de Pacientes Residentes em Palmas-TO, por faixa etária, 2018-2020.



Fontes: Sistema SIVEP-Gripe e SINAN Web Influenza, acesso em 27/06/2020. Dados sujeitos a alterações.

Os casos notificados de SRAG são investigados laboratorialmente através da coleta de amostras de secreção de nasofaringe (swab) para pesquisa de vírus respiratórios. Os exames são processados pelo LACEN-TO e são pesquisados os seguintes vírus: Influenza (A e B), Vírus Sincicial Respiratório-VSR, Parainfluenza (1,2 e 3), Adenovírus e, a partir de 2020, o COVID-19. A Figura 40 mostra o número de amostras positivas para vírus respiratórios identificadas nos casos notificados de SRAG.

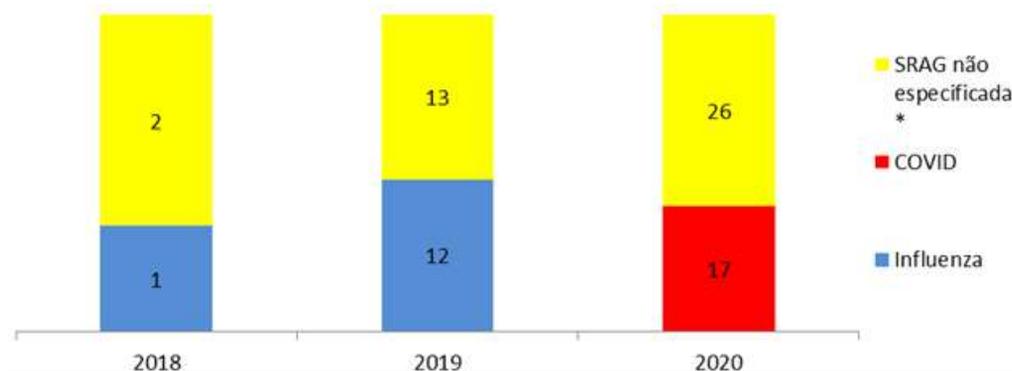
Figura 40. Número de Amostras Positivas para Vírus Respiratórios Identificadas nos Pacientes Notificados para SRAG Residentes no Município de Palmas-TO, 2018-2020



Fontes: Sistema SIVEP-Gripe e SINAN Web Influenza, acesso em 27/06/2020. Dados sujeitos a alterações.

Quando analisamos os óbitos por SRAG, na Figura 41, verifica-se a ocorrência de 03 óbitos em 2018; 25 óbitos em 2019; e 43 óbitos em 2020 até o momento. Percebe-se que o vírus influenza teve uma grande representatividade na mortalidade por este agravo em anos anteriores, especialmente no ano de 2019. Já em 2020, o COVID-19 tem se destacado nos óbitos por Síndrome Respiratória Aguda Grave.

Figura 41. Número de Óbitos por SRAG de pacientes residentes em Palmas-TO com amostras Positivas para Vírus Respiratórios, 2018-2020.



Fontes: Sistema SIVEP-Gripe e SINAN Web Influenza, acesso em 27/06/2020. Dados sujeitos a alterações.

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

## VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE PALMAS

Buscando o cumprimento aos Decreto Municipais vigentes, a equipe da Vigilância Sanitária está em atenção e com ações direcionadas ao enfrentamento da COVID-19 desde o dia 18 de março de 2020, descritas na Tabela 8.

**TABELA 8: Ações da VISA de Palmas-TO realizadas de março a junho, relativo aos cem primeiros dias de enfrentamento da pandemia do COVID-10, 2020.**

ESTABELECIMENTO	QUANTITATIVO DE AÇÕES
Denúncias	290
Atividades Odontológicas	275
Atendimento de denúncias	237
Vigilância do Trabalhador	232
Comércio em Geral	97
Transportadoras	94
Supermercados	85
Hotéis	63
Drogarias	52
Bares e Lanchonetes	47
Casas Lotéricas	46
Restaurantes	37
Unidade de Saúde	34
Feiras Livres	30
Notas Técnicas emitidas pelo NEVS	30
Laboratórios	24
Rodoviárias	20
Funerárias	17
Comunidade Terapêutica	15
ILPIS	12
Cemitérios	8
Academias	7
Igrejas	3
Lava Jato	3

Fonte: Relatórios de gestão produzidos na Gerência de Vigilância Sanitária, 25/07/2020.

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

### FUNDAÇÃO ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DE PALMAS-TO

#### Capacitações realizadas pela Fundação Escola de Saúde Pública (FESP) para os servidores da rede de saúde de Palmas-TO sobre o manejo da COVID-19.

Os profissionais de saúde precisam estar protegidos e capacitados em manejar os pacientes e ambientes onde existe a presença do vírus da COVID-19, pois os mesmos fazem parte da infraestrutura essencial em resposta a situação de pandemia atual. Para assegurar a formação da rede de saúde de Palmas com biossegurança, a FESP vem realizando todas as suas formações em conformidade com a portaria 428 de março de 2020 do Ministério da Saúde, a qual determina que as formações presenciais sejam realizadas com no máximo 10 pessoas, e/ou estão sendo realizadas atividades educativas no formato de Educação a Distância. Neste período passaram por atividade de Educação Permanente 692 servidores, destes 267 em manejo clínico da COVID-19, sendo capacitados (100%) dos servidores que atuam nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs). Na Atenção Primária em Saúde, 100% das equipes que compõem as unidades sentinelas (Tabela 9). Os cursos estão em andamento e todos servidores da rede receberão atividade de Educação Permanente em Saúde, para que possam promover saúde com qualidade.

#### Tabela 9 - Cursos de COVID 19 realizados pela equipe da FESP em parceria com a SEMUS para qualificar a rede de saúde de Palmas-TO, 2020

CURSOS	PARTICIPANTES
Vírus respiratório emergentes, incluindo à COVID 19	69
Covid 19: Uso seguro de EPI	48
Manejo clínico da COVID na rede de Saúde de Palmas-Tocantins ( Em processo de realização)	267
Práticas para higienização e limpeza dos ambientes de saúde da rede de saúde de Palmas para ASG	58
Monitoramento, inspeção e biossegurança na rede de saúde de Palmas-TO	250
Total de servidores participantes	692

Fonte: FESP, Palmas-TO, 25 de junho de 2020.

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

### PESQUISA DE RASTREIO

Realizada em conjunto com a SEMUS e em parceria com a UFT e CEULP/ULBRA

**“Novo coronavírus (SARS-CoV-2): inquérito populacional para pesquisa de anticorpos no Município de Palmas, TO, Brasil.”**

Com o objetivo de identificar a soroprevalência do vírus nos diferentes territórios no município de Palmas-TO, contemplando a participação de 1692 usuários, buscando-se identificar o perfil socioeconômico e demográfico dos participantes com testagem para anticorpos do vírus SARS-CoV-2.

### PLANO INTEGRADO DE RESIDÊNCIAS EM SAÚDE

Ações dos profissionais residentes dos programas de residência da FESP Palmas-TO no enfrentamento da pandemia de COVID-19 em Palmas-TO:

- Atendimento aos casos confirmados e suspeito de COVID-19 realizado pelos profissionais residentes que estão na linha de frente na Atenção Primária à Saúde.
- Atendimento com profissionais psicólogos no Projeto de Saúde Mental direcionado a COVID-19.
- Atendimento clínico de urgências odontológicas.
- Monitoramento das notificações de Síndrome Gripal.
- Monitoramento dos casos confirmados e suspeitos de COVID-19.

Desenvolvimento de atividades prevenção e de educação em saúde nas seguintes temáticas:

- Uso de máscara.
- Segurança alimentar e nutricional para enfrentamento da Covid-19.
- Informações e esclarecimentos a comunidade e profissionais de saúde a respeito dos critérios do auxílio emergencial.
- Violência sexual infantil advinda da pandemia COVID-19.
- Produção da cartilha educativa direcionada a comunidade para enfrentamento da COVID-19.
- Combate à discriminação para quem testou positivo para Covid-19 por meio da divulgação midiática e em pequenos grupos de sala de espera nos territórios de saúde.
- Dicas de alimentação para melhorar o sistema imunológico.
- Confecção de materiais de treino com objetos recicláveis.
- Orientações sobre crianças em tempos de isolamento.
- Confecção de máscaras de tecidos para distribuição à população vulnerável no território.

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

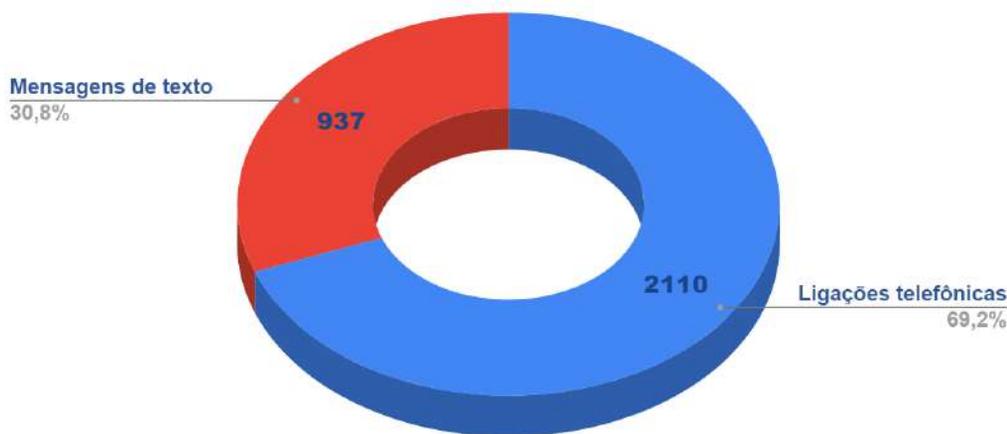
- Orientações sobre saúde bucal e o novo coronavírus.
- Distribuição de kits de higiene.
- Orientações sobre uso racional de medicamentos durante a pandemia de COVID-19.
- Elaboração de cartilha educativa sobre higienização correta dos alimentos em tempos de pandemia.
- Construção de material educativo relacionado à Pandemia e cuidados com idosos.
- Orientações sobre aleitamento materno e novo coronavírus.

### SERVIÇO ZAP COVID-19 DE PALMAS-TO

CALL CENTER E SERVIÇO DE MENSAGEM DE TEXTO COVID-19

O DisqueZap Coronavírus em Palmas está em funcionamento desde o dia 18/03/2020, e funciona todos os dias das 07h às 19h, pelos números 3218-5643 e 3218-5458. Até o dia 20 de junho de 2020, final da SE 25, foram realizados 3.047 atendimentos (Figura 42), sendo 2.110 telefonemas (69,2%) e 937 mensagens de texto (30,8%)

**Figura 42. Serviço de call center para atendimento à população sobre a COVID-19 entre a 13ª a 25ª semana epidemiológica de atendimentos em Palmas-TO, 2020.**



Fonte: COE Palmas-TO, 27/06/2020.

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)

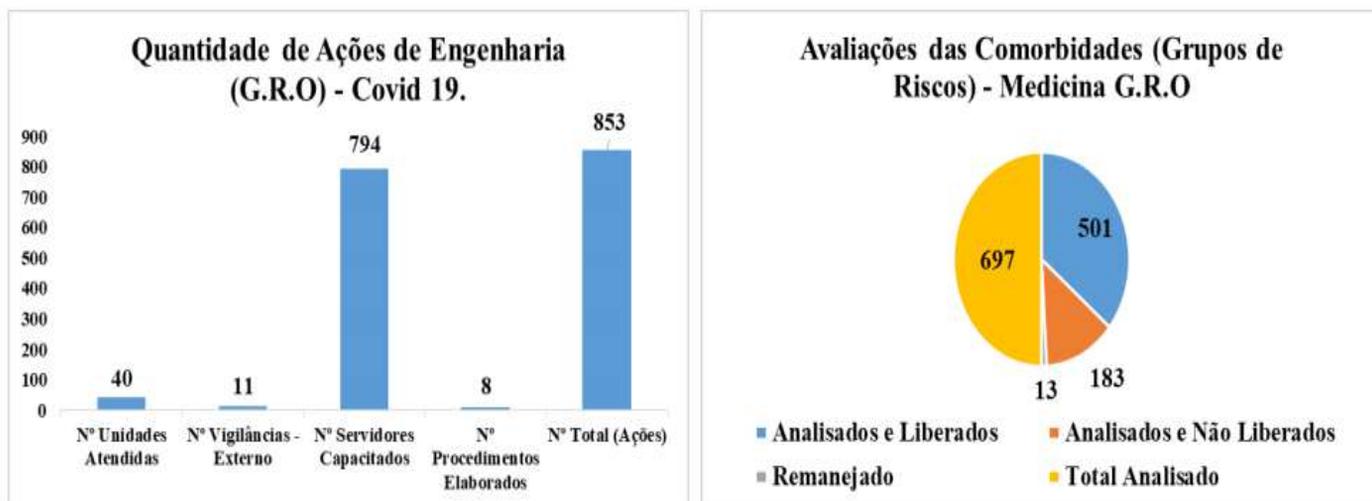


ISSN: 2675- 2840

O sistema de teleatendimento foi instalado para sanar ou diminuir as dúvidas da população sobre a COVID-19. Por este canal de comunicação o usuário poderá manifestar suas dúvidas e receber orientações corretas sobre como proceder em relação a prevenção, ao contágio, isolamento do novo coronavírus, exames, também há o recebimento de ligações sobre diversos outros assuntos, que são orientadas e direcionadas aos setores responsáveis como o cumprimento dos decretos de contingenciamento, denúncias, agendamento de exames especializados, consultas e cirurgias eletivas, dentre outras dúvidas da população.

### AÇÕES DO SETOR DE GERENCIAMENTO DE RISCOS OCUPACIONAIS SEMUS PALMAS-TO (GRO).

Figura 43. Ações realizadas pelo setor de GRO da SEMUS Palmas-TO durante os 100 dias de enfrentamento a pandemia de COVID-19, 2020.



Fonte: GRO, Palmas-TO, 27/06/2020.

# BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DE PALMAS-TO

## DOENÇA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



ISSN: 2675- 2840

### REFERÊNCIA E MATERIAIS INFORMATIVOS:

1. BRASIL. Ministério da Saúde. **PAINEL DE LEITOS E INSUMOS**. Disponível em: [https://covid-insumos.saude.gov.br/paineis/insumos/painel\\_leitos.php](https://covid-insumos.saude.gov.br/paineis/insumos/painel_leitos.php)
2. \_\_\_\_\_. CDC. **Preventing the Spread of Coronavirus Disease 2019 in Homes and Residential Communities**. EUA: Atlanta, last reviewed March 6, 2020. Disponível em: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/if-you-are-sick/steps-when-sick.html>
3. OPAS. **Folha informativa – COVID-19 (doença causada pelo novo coronavírus)**. Disponível em: [https://www.paho.org/bra/index.php?option=com\\_content&view=article&id=6101:covid19&Itemid=875](https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=6101:covid19&Itemid=875)
4. Secretaria Municipal da Saúde. **Plano de Contingência do Município de Palmas para Infecção Humana pela COVID-19**. Versão 6. Palmas, 2020.
5. \_\_\_\_\_. **Site COVI-TOD-19 Palmas. Palmas, 2020.** Disponível em: <https://coronavirus.palmas.to.gov.br/>
6. WHO. **Coronavirus disease 2019 (COVID-19): Situation Report - 158**. Disponível em: [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200626-covid-19-sitrep-158.pdf?sfvrsn=1d1aae8a\\_2](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200626-covid-19-sitrep-158.pdf?sfvrsn=1d1aae8a_2)

**Referência:** Secretaria Municipal de Saúde. **Boletim epidemiológico de Palmas-TO. Doença pelo novo coronavírus (COVID-19)**. N 100, 27 jun 2020. Palmas, 2020.



DISQUE CORONAVÍRUS  
63 | **3218-5643**  
**5458**

#FICA  
EM  
**CASA**  
**PALMAS**

PREFEITURA  
**PALMAS**  
NOSSA CIDADE. NOSSA CASA. NOSSO REFÚGIO  
**31**  
ANOS